

## Informativa sul Servizio di Firma Elettronica Avanzata

### **1. Premesse.**

Culligan mette a disposizione dei propri clienti (il "**Cliente**"), per talune linee di prodotto, la possibilità di stipulare un contratto di acquisto o di noleggio mediante l'utilizzo della c.d. firma elettronica avanzata ("**FEA**").

La FEA costituisce una particolare tipologia di firma elettronica e risulta disciplinata da diverse fonti normative, tra cui: (i) Il Codice dell'amministrazione digitale di cui al d.lgs. n. 82/2005 e s.m.i. e (ii) il d.c.p.m. 22 febbraio 2013.

### **2. Soggetto erogatore.**

Il servizio di firma elettronica avanzata (il "**Servizio**"), è erogato da Culligan Italiana S.p.A., con sede legale in Cadriano di Granarolo dell'Emilia (BO), Via Gandolfi n. 6, codice fiscale e numero di iscrizione al registro delle imprese di Bologna 00321300378, partita IVA 00502961204 e REA BO-145465, capitale sociale Euro 38.000.000,00 ("**Culligan**" o "**Società**").

### **3. Oggetto del Servizio.**

I presenti termini e condizioni (i "**Termini di Servizio**"), disciplinano l'erogazione gratuita e facoltativa del Servizio. Ai sensi della normativa italiana ed europea, una firma elettronica si configura come FEA, allorquando la stessa è ottenuta mediante un processo che garantisca:

- (a) l'identificazione del firmatario del documento;
- (b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- (c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- (d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- (e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- (f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- (g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

La FEA, se erogata nel rispetto delle sopra citate condizioni, garantisce l'identità del Cliente, nonché l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico, il quale acquisisce, per l'effetto, l'efficacia probatoria prevista dall'art. 2702 c.c.

### **4. Attivazione del servizio.**

L'attivazione del Servizio è subordinata all'accettazione, da parte del Cliente, dei Termini di Servizio. Tale accettazione è parte dell'esperienza elettronica di firma e viene richiesta in un momento antecedente alla possibilità di prendere visione, e sottoscrivere, il documento informatico.

### **5. Identificazione del firmatario.**

Il Cliente, per aderire al Servizio, deve essere identificato dalla Società.

La Società procede all'identificazione del Cliente (i) prendendo visione del documento d'identità del Cliente, ovvero (ii) per il tramite della funzionalità denominata "DocuSign Identity".

Tale funzionalità consente di verificare la validità del documento di identità del firmatario attraverso l'accertamento della data di emissione del documento, la corrispondenza fra il nome e cognome del firmatario e le generalità riportate sul documento e, infine, la lettura dei codici a barre e degli altri ologrammi presenti al suo interno.

## **6. Descrizione del sistema di FEA**

Ai fini dell'erogazione del Servizio, la Società si avvale della soluzione di FEA realizzata da DocuSign Inc., con sede legale in 221 Main St., Suite 1000, San Francisco, CA 94105 ("**DocuSign**").

Tale soluzione integra i requisiti indicati al paragrafo 3. che precede, in quanto:

- (a) Per ogni documento informatico, DocuSign genera automaticamente e memorizza, marcandola temporalmente, la storia completa di ogni invio, visualizzazione, stampa, firma, o azione di rigetto/rifiuto da parte del firmatario. Tali informazioni vengono registrate all'interno del certificato di completamento (il "**Certificato**"), che viene generato per ogni transazione, garantendo l'associazione univoca della firma al firmatario.
- (b) DocuSign offre molteplici livelli di autenticazione che consentono al mittente di determinare con accuratezza come un firmatario si debba identificare, grazie ad una verifica basata sull'indirizzo e-mail, assicurando in tal modo il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.
- (c) Attraverso il Certificato, in qualsiasi momento sarà possibile verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche a seguito dell'apposizione della firma.
- (d) Al termine della procedura di sottoscrizione, tutti i firmatari ricevono una notifica via e-mail contenente una copia del documento sottoscritto. Sarà comunque sempre possibile richiedere alla Società una copia di tale documento.
- (e) In fase di elaborazione del documento informatico sui sistemi di DocuSign, viene eliminata qualsiasi difformità eventualmente presente al suo interno, al fine di garantire l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.
- (f) La connessione univoca della firma al documento sottoscritto viene assicurata dal Certificato, che include al suo interno l'impronta del documento oggetto di sottoscrizione.

L'identificazione del firmatario, propedeutica all'erogazione del Servizio, è eseguita nel rispetto delle modalità operative descritte al paragrafo 5. che precede.

## **7. Rinuncia al Servizio.**

Il Cliente può manifestare in qualsiasi momento la volontà di non accedere al Servizio, richiedendo agli incaricati della Società di sottoscrivere uno o più documenti su carta.

## **8. Copertura assicurativa.**

Al fine di proteggere i firmatari e soggetti terzi da eventuali danni che potrebbero conseguire nell'esecuzione, o in occasione, del Servizio, Culligan ha stipulato una polizza sulla responsabilità civile con la società XL Insurance Company SL (polizza nr. BL09000156).

## **9. Contatti utili.**

Il Cliente può richiedere gratuitamente alla Società una copia cartacea del modulo di adesione al Servizio, contattando l'indirizzo [culligan@culligan.it](mailto:culligan@culligan.it).

## **10. Foro Competente.**

Per ogni controversia relativa all'interpretazione dei Termini di Servizio, nonché all'esecuzione del Servizio, sarà esclusivamente competente il foro di Bologna.

## **11. Norme di legge.**

Per quanto non espressamente previsto all'interno dei Termini di Servizio si rinvia alle disposizioni normative e regolamentarie indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.